indagini ricerche mediche

azienda sanitaria privata

CARTA DEI SERVIZI


indagini ricerche mediche

dal 1976 al servizio della salute

Gentili lettori,
grazie per il tempo che dedicherete alla lettura della ***Carta dei Servizi IRM*** *edizione 2025.*

Dal 1976 IRM si occupa con dedizione e competenza della salute dei suoi Pazienti, garantendo loro il massimo livello di qualità nell'erogazione di prestazioni e servizi sanitari; il conseguimento nel 2015 della Certificazione di Qualità UNI EN ISO è il risultato atteso e concreto dei nostri sforzi.

La Carta dei Servizi rappresenta uno degli strumenti principali per garantire il mantenimento dei nostri standard offrendo ai Pazienti la possibilità di conoscere i principi che guidano da sempre la nostra attività e conferendo loro il potere di controllo sulla effettiva qualità dei servizi erogati.
Vi invitiamo pertanto a leggere la Carta dei Servizi in chiave critica e dinamica, restituendo alla nostra azienda tutti i consigli ed i suggerimenti utili a sviluppare azioni di miglioramento che possano non soltanto garantire bensì accrescere il valore dei nostri servizi.

Vi ringraziamo per la fiducia che continuate ad accordarci e restiamo in attesa delle vostre considerazioni e proposte utili all'avvio di preziosi momenti di verifica.

Cordiali saluti,
L'Amministratore



L'Amministratore
Silvana Bersano Bandiera

STORIA

IRM è un moderno poliambulatorio privato accreditato che utilizza tecnologie innovative e si avvale della collaborazione di un qualificato team di medici specialisti e operatori dedicati ai Pazienti in tutte le fasi di erogazione del servizio, dalla prenotazione fino alla consegna del referto.Per offrire un ambiente confortevole e rilassante, oltre al parco alberato che la circonda, la sede si apre internamente su un giardino a cavedio che regala luce alle numerose sale mediche disposte ad anello intorno ad esso.
Il poliambulatorio è inoltre dotato di un ampio parcheggio a disposizione dei Pazienti, di un accesso dedicato alle ambulanze e di un ascensore monta lettighe; l'ingresso dei Pazienti in sedia a rotelle può avvenire tramite la rampa di accesso collocata a sinistra dell'ingresso principale.



Quando nasce l'azienda?
IRM inaugura la propria sede a Pianezza il **1° febbraio del 1976** all'interno dell'ex-scuola parrocchiale. Negli anni successivi al Centro vengono concesse le convenzioni mutualistiche poi trasformate in accreditamento con il SSN.

Nel **1992** l'ampliamento dei servizi offerti ed il significativo incremento nel numero dei Pazienti rendono necessario il trasferimento in una sede più ampia, sempre a Pianezza; viene scelta una moderna struttura collocata all'inizio del paese composta da una palazzina a due piani e circondata da un ampio parco alberato. I nuovi spazi consentono di ampliare la gamma dei servizi offerti ed i nuovi reparti sono allestiti con le più moderne apparecchiature disponibili ai tempi sul mercato.

Nel **2020** IRM decide di proseguire il suo progetto di ampliamento aprendo un nuovo Poliambulatorio a Torino, nel vivace quartiere di San Donato, con l'obiettivo di avvicinarsi al centro del capoluogo cittadino e ai suoi abitanti.

L'accoglienza positiva e la soddisfazione dimostrate dai Pazienti rispetto al progetto San Donato spingono la Direzione IRM ad intraprendere un nuovo importante percorso di crescita che ha portato nel **2024** all'apertura di un secondo centro in area metropolitana: IRM Crocetta.

CHI SIAMO

Il poliambulatorio **IRM** opera in regime privato con i singoli cittadini, in regime di convenzionamento con le principali mutue ed assicurazioni ed in regime di accreditamento con il Servizio Sanitario Nazionale. Si avvale di macchinari di ultima generazione che fanno della struttura un punto di riferimento, a Torino e provincia, per i moderni reparti di diagnostica per immagini ed il laboratorio di analisi specializzato.
Il centro di riabilitazione fisica e l'accesso a più di quaranta ambulatori specialistici consentono inoltre al Paziente di rivolgersi a noi per una vasta gamma di visite specialistiche, programmi personalizzati di prevenzione e accertamenti diagnostici.
La cortesia del personale e la competenza dei medici specialisti completano l'offerta dal punto di vista qualitativo ed incontrano favorevolmente le esigenze dei Pazienti.





MISSION

IRM si pone come centro di eccellenza e qualità in ambito sanitario e ha come obiettivo principale la soddisfazione del Paziente.
Operando nel mondo della salute, aspetto delicato e vitale per ogni individuo, IRM fa della professionalità, della disponibilità e della discrezione la propria vision.
In IRM gli utenti sono persone da ascoltare e rassicurare e non soltanto numeri. L'applicazione di procedure rapide ed efficaci, l'impiego di personale medico, sanitario e amministrativo altamente preparato, il mantenimento dei più alti standard qualitativi del settore e la costante attenzione alle evoluzioni del mercato in ambito sia tecnologico sia professionale sono la dimostrazione che IRM si impegna quotidianamente per la propria mission.

VALORI

Per **IRM** la salute è un diritto costituzionale ed universale; in linea con i principi stabiliti dall'Organizzazione Mondiale della Sanità, la salute è uno stato di completo benessere, fisico, mentale e sociale, e non soltanto l'assenza di condizioni patologiche.



• EGUAGLIANZA:

non ci sono distinzioni di sesso, età, religione, opinioni politiche e razza.



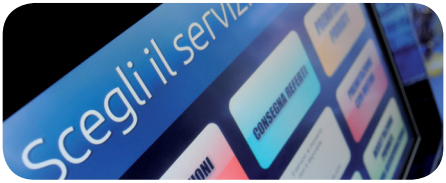
• PARTECIPAZIONE:

i Pazienti possono verificare la correttezza dei comportamenti, la qualità dei servizi e l'osservanza delle norme di legge.



• CONTINUITÀ:

IRM garantisce lo svolgimento regolare e completo delle prestazioni tranne per cause di forza maggiore.



• EFFICIENZA ED EFFICACIA:

l'organizzazione **IRM** è mirata a garantire la massima qualità e il miglioramento continuo.



• IMPARZIALITÀ:

il comportamento nei confronti dei pazienti è obiettivo e pertinente alle prestazioni: il pagamento individuale e l'acquisizione di prestazioni integrative non costituiscono motivo d'alterazione degli ordini di precedenza acquisiti e dell'attività già programmata.



• ASCOLTO:

i suggerimenti dei pazienti vengono accolti giornalmente al fine di migliorare la qualità dei servizi erogati.

FATTORE UMANO

PERSONALE

Tutto il personale che opera all'interno del centro è in possesso dei titoli previsti dalle normative vigenti ed iscritto agli Albi Professionali laddove previsto. La selezione e la formazione rappresentano punti fondamentali per l'**IRM**, perché chi decide di dedicarsi a questa professione deve dimostrarsi competente e responsabile.

I nuovi assunti ricevono le istruzioni descrittive e procedurali che riguardano la mansione da ricoprire e si dedicano prima di tutto all'apprendimento teorico; terminata la fase di apprendimento e superati i test relativi, vengono inseriti nei reparti di competenza ed affiancati ai tutor aziendali. I tutor non espletano soltanto una funzione di riferimento e controllo, ma accolgono i nuovi collaboratori fornendo loro tutte le informazioni e le regole comportamentali necessarie ad inserirsi al meglio nell'ambiente di lavoro.



FATTORE TECNOLOGICO

STRUMENTAZIONE

IRM investe continuamente nel rinnovo della strumentazione diagnostica con l'obiettivo di garantire al paziente un livello di qualità sempre più alto. Negli ultimi anni sono stati fatti ingenti investimenti per acquisire apparecchiature di ultima generazione; il reparto di cardiologia si è dotato di ecografi ancora più precisi e mirati per lo studio delle patologie del cuore mentre la tomografia delle arcate dentarie viene eseguita con una TC Dentale Cone Beam che fornisce immagini molto dettagliate mantenendo basso il dosaggio di radiazioni. Inoltre, il nuovo mammografo consente di applicare alle indagini senologiche l'innovativa tecnica della tomosintesi. Gli investimenti hanno interessato anche il reparto di RM, che si avvale di una risonanza magnetica ad alto campo (3 Tesla) e di una risonanza magnetica semi-aperta (0.55 Tesla) in grado di assicurare standard elevatissimi di indagine anche ai Pazienti claustrofobici.

I piani di manutenzione ordinaria e straordinaria garantiscono nel tempo l'uso sicuro ed appropriato di tutto il parco macchine e attrezzature. Per assicurare un'assistenza sanitaria mirata e dettagliata ogni fase del ciclo pazienti è gestita da moderni sistemi informatici che consentono di aggiornare l'intera cartella clinica con precisione, sicurezza e riservatezza.

Il costante rinnovamento tecnologico e l'attenzione al percorso diagnostico del Paziente collocano **IRM** al medesimo livello delle grandi realtà ospedaliere.

DIREZIONI TECNICHE

01 **Direttore Sanitario e Direttore Recupero e Rieducazione Funzionale**
Dott. Ferdinando Mariniello | Medico chirurgo specializzato in Medicina Fisica e Riabilitativa

02 **Direttore Diagnostica per immagini**
Dott. Giuseppe Mondello | Medico chirurgo specializzato in Radiodiagnostica

03 **Direttore di Laboratorio**
Dott.ssa Elisabetta Girardi | Biologa specializzata in Microbiologia

04 **Direttore Sanitario Reparto Odontoiatrico**
Dott. Camillo Mariani | Medico Odontoiatra

INFORMAZIONI E PRENOTAZIONI

LE PRENOTAZIONI SI EFFETTUANO:

al telefono, contattando il numero **011.9662585**; il servizio telefonico è attivo dalle 8:00 alle 19:00 dal lunedì al venerdì, il sabato dalle 8:00 alle 12:30, oppure **via Fax**, inviando la richiesta al numero **011.9679389**.

agli sportelli IRM Pianezza, aperti per informazioni e prenotazioni dalle 8:00 alle 19:00 dal lunedì al venerdì; il sabato dalle 8:00 alle 12:30.
agli sportelli IRM Sandonato, aperti per informazioni e prenotazioni dalle 8:30 alle 12:30 e dalle 14:30 alle 18:30 dal lunedì al venerdì; il sabato dalle 8:00 alle 12:00.
agli sportelli IRM Crocetta, aperti per informazioni e prenotazioni dalle 8.30 alle 12.30 e dalle 14:30 alle 18:00. dal lunedì al venerdì; il sabato dalle 8.30 alle 12.00.

via e-mail, inviando la richiesta all'indirizzo **prenota@ricerchemediche.it**; entro 8 ore lavorative un operatore confermerà la prenotazione.

sul sito www.ricerchemediche.it compilando il modulo di prenotazione on-line; entro 8 ore un operatore confermerà la prenotazione.

via WhatsApp, inviando la richiesta al numero **392.4410101**; entro 12 ore lavorative la richiesta verrà gestita.

per le prenotazioni tramite SSN, contattando il numero verde del CUP Regionale **800.000.500**, o consultando l'**app CUP Regione Piemonte**.

Se la prenotazione è effettuata agli sportelli, al termine della stessa viene consegnato al Paziente un promemoria con il giorno e l'ora dell'appuntamento e, laddove necessarie, le istruzioni per la preparazione dell'esame. Per prenotare le prestazioni in regime di accreditamento con il SSN occorre l'impegnativa del Medico di base (entro 60 gg. dalla prescrizione per i primi accessi ed entro 180 gg. per altre tipologie di accesso o visite successive). Per la terapia fisica è obbligatoria la prenotazione agli sportelli sia in regime privato che in convenzione con il SSN. Per le prestazioni in regime Privato o tramite Assicurazione è disponibile una linea telefonica "dedicata", oltre ai consueti canali di prenotazione; in questo caso il Paziente riceve un promemoria dell'appuntamento tramite e-mail. Per alcuni servizi in regime Privato o tramite Assicurazione non è richiesta la prenotazione ma è previsto l'accesso diretto: verificare l'elenco sul sito **www.ricerchemediche.it**.

I NOSTRI SERVIZI

DIAGNOSTICA PER IMMAGINI

- Servizio di radiodiagnostica
- Risonanza Magnetica ad alto campo (3 Tesla)
- Risonanza Magnetica semi-aperta (0,55 Tesla)
- TC Multislice
- Indagini ultrasoniche (ecografie, ecodoppler, ecocolor-doppler, ecocardiodoppler)
- Servizio di mammografia e diagnostica senologica
- Densitometria ossea
- Ortopantomografia digitale e TC Dentale Cone Beam

LABORATORIO DI ANALISI CLINICHE

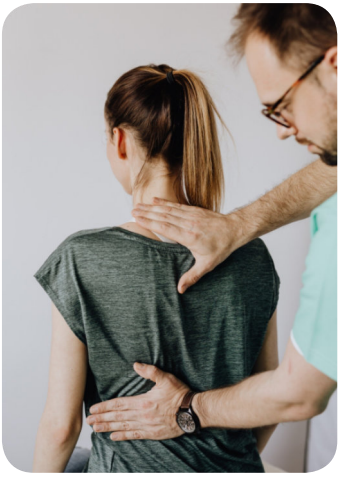
- Laboratorio Generale di Base
- Chimica Clinica
- Citoistopatologia
- Ematologia
- Immunosierologia
- Microbiologia
- Tossicologia



POLIAMBULATORIO SPECIALISTICO

- Allergologia
- Andrologia
- Angiologia
- Cardiologia
- Chirurgia bariatrica
- Chirurgia generale
- Chirurgia vascolare
- Dermatologia
- Diabetologia
- Dietologia
- Ematologia
- Endocrinologia
- Fisiatria
- Gastroenterologia
- Geriatria
- Ginecologia e Ostetricia
- Logopedia
- Medicina del lavoro
- Medicina estetica
- Medicina dello sport
- Medicina legale
- Nefrologia
- Neurologia
- Neurochirurgia
- Oculistica
- Ortopedia e Traumatologia
- Ortopedia pediatrica
- Osteopatia
- Otorinolaringoiatria
- Pneumologia
- Polisonnologia
- Proctologia
- Psicologia
- Reumatologia
- Senologia
- Urologia

RECUPERO E RIEDUCAZIONE FUNZIONALE



- Fisiokinesiterapia
- Linfodrenaggio manuale
- Massoterapia distrettuale e connettivale
- Trattamenti osteopatici
- Rieducazione disturbi motori
- Rieducazione motoria di gruppo
- Rieducazione posturale globale
- Rieducazione del pavimento pelvico
- Rieducazione del pavimento pelvico con elettrostimolazione
- Rieducazione respiratoria
- Taping neuromuscolare, pompage, mobilizzazioni
- Tecarterapia
- Terapia strumentale

MEDICINA DEL LAVORO

- Visite di idoneità professionale
- Sicurezza in azienda
- Formazione dei lavoratori
- Igiene industriale e ambientale

REPARTO ODONTOIATRICO



- Ortodonzia
- Chirurgia orale
- Implantologia
- Maxillo-facciale
- Parodontologia
- Gnatologia
- Conservativa ed endodonzia
- Protesi
- Pedodonzia
- Igiene e prevenzione
- Digital check-up

ACCOGLIENZA E ACCETTAZIONE

La gestione dell'accesso è regolata da un sistema regola code; la macchinetta che distribuisce i numeri è collocata nella sala d'attesa 1, appena varcata la porta d'ingresso sulla sinistra. Il Paziente seleziona sullo schermo il servizio desiderato, ritira il tagliando con il numero e si accomoda in sala d'attesa dove attende che il numero compaia sul monitor, insieme allo sportello al quale recarsi. Per i pazienti prenotati è richiesto di compilare il foglio di Informativa Privacy.

In caso di ritardi interni, per velocizzare le operazioni di accettazione, il Paziente viene chiamato con il numero di prenotazione.

Gli sportelli dedicati all'accettazione sono aperti dal lunedì al venerdì dalle 7:30 alle 19:00 e il sabato dalle 7:30 alle 12:30. Per l'espletamento delle operazioni di accettazione al Paziente è richiesto di presentarsi 30 minuti prima dell'ora fissata per l'appuntamento. I Pazienti che non rispettano l'orario dell'appuntamento possono accedere ai servizi prenotati mettendosi in coda ai Pazienti già accettati, se l'agenda del medico lo consente; in caso contrario viene fissato loro un secondo appuntamento. Per godere delle agevolazioni riconosciute ad assicurazioni ed enti convenzionati occorre, al momento dell'accettazione, esibire il tesserino di appartenenza. Il personale dell'accettazione esamina la richiesta medica e acquisisce i dati del Paziente dal tesserino sanitario, necessari alla compilazione della pratica amministrativa. Il pagamento è richiesto al termine della registrazione dei dati e può avvenire in contanti, assegno, bancomat o Satispay.

Al termine del pagamento il personale consegna la fattura dei servizi.

La fattura ha in calce le indicazioni per il ritiro del referto (con delega in caso di ritiro effettuato da terzi). Completato l'iter d'accettazione il Paziente riceve tutte le indicazioni per recarsi alla sala d'attesa dove sarà chiamato per l'effettuazione della prestazione. Il percorso è agevolato da linee colorate poste a pavimento (piano superiore) o a parete (piano inferiore).





CONVENZIONI

IRM ha attivato rapporti di convenzione diretta e indiretta con i principali Fondi Sanitari Integrativi, Compagnie Assicurative e Società di Servizi Sanitari.
Con l'accesso in forma diretta il costo della prestazione è totalmente a carico dell'Ente che ha sottoscritto la convenzione, salvo eventuali franchigie o quote a carico del Paziente.

Con l'accesso in forma indiretta invece il costo della prestazione è a carico del Paziente, che ne richiede successivamente il rimborso rivolgendosi all'ente convenzionato.
In forma indiretta sono attive convenzioni con numerosi circoli aziendali, mutue volontarie ed associazioni operative in ambito locale.



Per informazioni sempre aggiornate in merito alle condizioni di accesso e all'elenco delle aziende convenzionate si consiglia di visitare il nostro sito **www.ricerchemediche.it** o di rivolgersi agli operatori IRM.

ACCESSO

REGIME PRIVATO

Per accedere ai servizi in regime privato non è indispensabile la richiesta medica ma viene richiesto al Paziente di compilare il modulo di “autoprescrizione”, dove dichiara, sotto la propria responsabilità, di volersi sottoporre privatamente alla prestazione sanitaria prenotata, consapevole di dover rinunciare all'effettuazione della stessa qualora lo specialista ravvisi eventuali controindicazioni.





SERVIZIO SANITARIO NAZIONALE SSN

Per accedere ai servizi in regime di convenzione con il Servizio Sanitario Nazionale occorre l'impegnativa del Medico di base, che deve riportare i codici alfanumerici in alto a destra per il riconoscimento telematico, il codice fiscale del paziente, il numero e tipo di prestazione richiesto con relativo codice regionale; tutte le informazioni devono essere complete e compilate correttamente pena l’annullamento dell’impegnativa. L’accesso è consentito anche ai Pazienti provenienti da altre regioni purché presentino l’impegnativa corretta e in corso di validità.

L’accesso ai servizi in convenzione con il Servizio Sanitario Nazionale è garantito:

• ai cittadini italiani regolarmente iscritti al SSN;

• ai cittadini stranieri temporaneamente residenti in Italia e regolarmente iscritti al SSN;

• ai cittadini stranieri non in regola con il permesso di soggiorno solo per le prestazioni sanitarie di elezione, con la richiesta rilasciata dai Medici dei centri ISI (da presentare agli sportelli al momento dell'accettazione).

I Pazienti che accedono ai servizi con il SSN possono essere distinti, in base alla compartecipazione al pagamento del ticket, tra I seguenti categorie:

• NON ESENTI: pagano il Ticket per intero sino ad un massimo di € 36.15; eventuali eccedenze sono a carico del SSN.

• INDIGENTI: cittadini senza reddito, a carico del Comune di residenza; devono presentare documentazione attestante lo stato di indigenza.

• GRANDI ESENTI: grandi invalidi di guerra, civili e di servizio; non pagano il Ticket il cui importo è interamente a carico del SSN.

• ESENTI: non pagano il Ticket, l'importo è totalmente a carico del SSN.

L'esenzione, che deve essere certificata dal Medico di base, è riconosciuta ai cittadini che rientrano in una delle seguenti condizioni:

- ***Età:*** *Pazienti al di sotto dei 6 anni o sopra i 65, appartenenti ad un nucleo familiare con reddito complessivo lordo non superiore a € 36.151,98;*
- ***Reddito:*** *secondo le normative vigenti;*
- ***Patologia:*** *certificata sul tesserino e indicante i servizi esenti;*
- ***Gravidanza:*** *riportata sull'impegnativa a cura del Medico di base e limitata ai servizi previsti dal D.M.10/09/98 (allegato B). Per usufruire delle prestazioni indicate dall'Agenda di gravidanza è necessario rivolgersi a strutture ed enti pubblici.*

IMPEGNATIVA

L'impegnativa deve essere redatta secondo le vigenti normative, nazionali e regionali, che prevedono:

- *suddivisione delle prestazioni per branca specialistica;*
- *numero massimo di 8 prestazioni per impegnativa nei seguenti settori:*
- *laboratorio analisi, poliambulatorio specialistico, diagnostica per immagini;*
- *adeguamento alle linee guida regionali (D.G.R. 42/941 del 3/11/2010) per le prestazioni di Recupero e Rieducazione Funzionale.*

Deve riportare correttamente compilati i seguenti campi:

- *cognome, nome e codice fiscale del Paziente;*
- *numero esenzione patologia;*
- *prescrizione proposta (dicitura come da Nomenclatore Tariffario);*
- *diagnosi;*
- *firma digitale del Medico curante;*
- *data (validità entro i 60 gg. per i primi accessi ed entro 180 gg. per altre tipologie di accesso o visite successive).*

REFERTAZIONE

I tempi di consegna dei referti variano in funzione della prestazione:

Visite specialistiche: consegna immediata;

Esami ecografici: consegna immediata;

Esami strumentali: consegna immediata (laddove previsto);

Esami di laboratorio: consegna entro 24 - 48 ore lavorative per esami di routine, salvo imprevisti. Per tutti gli altri esami si fa riferimento alla data di consegna fornita in fase di accettazione che può variare in funzione delle tempistiche tecniche di refertazione di ognuno di essi;

Esami radiologici: consegna a partire da 48 - 72 ore lavorative, salvo imprevisti;

TC e RM: consegna a partire da 48 - 72 ore lavorative, salvo imprevisti.

IRM si impegna a mantenere la massima efficienza e trasparenza nel processo di refertazione. La nostra équipe lavora quotidianamente per garantire referti precisi e tempestivi, nel rispetto dei tempi tecnici richiesti da ciascun esame.
In caso di referto patologico la consegna viene anticipata e sono contattati Paziente ed eventualmente il Medico di base.
Il Paziente può scegliere la spedizione a domicilio tramite posta prioritaria, previo pagamento delle relative spese. I referti degli esami di Laboratorio sono scaricabili online accedendo alla pagina **www.ricerchemediche.it/referti.** Lo sportello n. 1 è dedicato alla consegna dei referti; è aperto dalle ore 8:30 alle ore 19:00 dal lunedì al venerdì e il sabato dalle ore 8:30 alle ore 12:30. Le disposizioni del SSN prevedono che i referti debbano essere ritirati entro 30 giorni dalla data di consegna, comunicata al Paziente al momento dell'accettazione. Il mancato ritiro entro i termini previsti comporta l'addebito dell'intero costo della prestazione, anche in caso di esenzione da ticket.

GIUSTIFICAZIONI

Le giustificazioni valide per il riconoscimento dei permessi lavorativi devono essere richieste allo sportello n.1 al termine della prestazione e nel rispetto degli orari di apertura; non è possibile rilasciare giustificazione a distanza di tempo. In caso di cicli di terapia fisica la giustificazione può essere richiesta all'inizio o al termine del ciclo stesso, non al temine di ogni singola seduta.

COPIE DOCUMENTI

La richiesta di un duplicato di una fattura o di un referto precedente, va effettuata allo sportello n.1 e comporta il pagamento di una somma a titolo di rimborso spese segreteria. La richiesta della fotocopia dell'impegnativa, che non viene restituita al termine dell'accettazione, prevede un contributo spese che è devoluto in beneficenza all'associazione Telefono Azzurro.

LA VERIFICA DEL GRADIMENTO

La verifica del gradimento viene gestita con cadenza periodica (annuale, triennale, a campione) per valutare il livello di soddisfazione dei Pazienti nei confronti dei servizi offerti da IRM. Attraverso la compilazione del "Questionario di gradimento" e il confronto con l'indice di gradimento stabilito dal Centro, il Paziente può suggerire azioni migliorative utili al monitoraggio ed al miglioramento del livello di qualità offerto.

LA GESTIONE DEI RECLAMI

Il reclamo è una componente essenziale della tutela dei diritti dei Pazienti e rappresenta un valido spunto di miglioramento per l'azienda. Di norma, avviene in forma scritta compilando: l'apposito modulo di reclamo, il Questionario di gradimento inviato al termine di ogni prestazione o indirizzando una e-mail all'indirizzo **info@ricerchemediche.it.**
Il responsabile e il Direttore Sanitario provvedono a:
• accertare se il reclamo è fondato e adottare eventuali misure correttive;
• fornire spiegazioni scritte al Paziente, e, laddove se ne ravvisi la necessità, correggere le istruzioni di lavoro in uso al Paziente e registrare l'oggetto del reclamo negli appositi dossier cartacei e informatici.

RISARCIMENTI

Se il Paziente non si presenta all'appuntamento o rifiuta l'erogazione del servizio perde il diritto ad eseguire la prestazione; se desidera effettuarla in un momento successivo, la prenotazione verrà riprogrammata sulla base dei tempi di attesa attualmente in essere.
La regola non si applica alle sedute di RRF: il Paziente che non si presenta all'appuntamento perde la seduta salvo valida motivazione scritta. Qualora la mancata erogazione dipenda dall'**IRM** il Paziente ha diritto ad un nuovo appuntamento o, in caso di impossibilità a fissarlo, all'emissione di un buono a suo favore per un importo corrispondente alla cifra versata decurtata delle spese di segreteria; il buono potrà essere utilizzato dal Paziente e dai suoi familiari per l'esecuzione di altre prestazioni sanitarie presso il Centro.

LABORATORIO ANALISI CLINICHE

Il Laboratorio di Analisi Cliniche **IRM** è accreditato in fascia B dalla Regione Piemonte e risponde ai massimi requisiti previsti per il settore. Comprende le seguenti branche specialistiche: Laboratorio Generale di Base, Chimica Clinica, Citoistopatologia, Ematologia, Immunosierologia, Microbiologia, Tossicologia. Gli esami affidati in service a laboratori esterni sono facilmente riconoscibili all'interno del referto in quanto viene riportato il nome del laboratorio che li esegue. IRM effettua periodicamente un controllo di qualità sui fornitori esterni. In tutte le sedi gli esami ematochimici si eseguono in due modalità: in regime privato ad accesso diretto e in convenzione con il SSN solo su prenotazione. In caso di esami specialistici si consiglia di consultare preventivamente gli operatori per i dovuti chiarimenti. La consegna dei campioni biologici (urine, feci, ecc.) avviene secondo le stesse modalità di accesso e le istruzioni per la raccolta possono essere richieste agli operatori IRM (vedi pag. 9 per i dettagli). Dalla macchinetta regola code selezionare il tasto "EFFETTUARE" seguito da "Accettazione Prelievi Esami di Laboratorio" per effettuare il prelievo, invece, per prenotare selezionare "PRENOTARE" seguito dal tasto "Prenotare Esami di Laboratorio". Il personale che opera in sala prelievi è costituito esclusivamente da medici e infermieri professionali.

LA DIAGNOSTICA PER IMMAGINI

Il reparto di Diagnostica per Immagini IRM è accreditato in fascia A dalla Regione Piemonte e risponde ai massimi requisiti previsti per il settore; le apparecchiature sono sottoposte a controlli continui per garantire al Paziente la massima sicurezza e qualità della prestazione. Le apparecchiature in dotazione presso il centro sono le seguenti:

- 1 Risonanza Magnetica ad alto campo (3 Tesla);
- 1 Risonanza Magnetica semi-aperta (0,55 Tesla);
- 1 Apparecchiatura TC multislice;
- 1 Mammografo Digitale (con Tomosintesi);
- 3 Apparecchiature di Radiologia Digitale;
- 2 Ortopantomografi Digitali;
- 1 Densitometro osseo;
- 14 apparecchiature di diagnostica ultrasonica.

Consentono l'effettuazione delle seguenti prestazioni:

- Risonanza Magnetica di tutti i distretti corporei senza e con mezzo di contrasto;
- Tomografia Computerizzata (TC) di tutti i distretti corporei senza e con mezzo di contrasto;
- Radiologia tradizionale con tecnica digitale, ortopantomografia (OPT), densitometria ossea, mammografia, TC Dentale Cone Beam, Teleradiografia cranio;
- Diagnostica ultrasonica (ecografie internistiche, muscolo-tendinee, ginecologiche, senologiche, transvaginali, transrettali, urologiche, ecodoppler, ecocardiodoppler).

IL POLIAMBULATORIO SPECIALISTICO

Il poliambulatorio **IRM** è accreditato in fascia A dalla Regione Piemonte e risponde quindi ai massimi requisiti previsti per il settore. Le branche specialistiche sono le seguenti:

- **Allergologia**
- **Andrologia**
- **Angiologia**
- **Cardiologia**
- **Chirurgia bariatrica**
- **Chirurgia generale**
- **Chirurgia vascolare**
- **Dermatologia**
- **Diabetologia**
- **Dietologia**
- **Ematologia**
- **Endocrinologia**
- **Fisiatria**
- **Gastroenterologia**
- **Geriatria**
- **Ginecologia e Ostetricia**
- **Logopedia**
- **Medicina del lavoro**
- **Medicina estetica**
- **Medicina dello sport**
- **Medicina legale**
- **Nefrologia**
- **Neurologia**
- **Neurochirurgia**
- **Oculistica**
- **Ortopedia e Traumatologia**
- **Ortopedia pediatrica**
- **Osteopatia**
- **Otorinolaringoiatria**
- **Polisonnologia**
- **Pneumologia**
- **Proctologia**
- **Psicologia**
- **Reumatologia**
- **Senologia**
- **Urologia**

IL RECUPERO E LA RIEDUCAZIONE FUNZIONALE

L'attività di Recupero e Rieducazione Funzionale è accreditata in fascia A dalla Regione Piemonte e risponde ai massimi requisiti previsti per il settore.
A supporto dell'attività riabilitativa, **IRM** mette a disposizione dei suoi Pazienti:

- un'**ampia palestra** dotata di tutte le attrezzature necessarie allo svolgimento del percorso riabilitativo;
- il sistema **Technogym Kinesis,** che consente di eseguire oltre 200 esercizi senza vincoli meccanici;
- **6 box** per la **terapia manuale**;
- **12 box** per le **terapie strumentali** dotati delle apparecchiature per il trattamento antinfiammatorio e antalgico.



Un team composto da Medici Fisiatri e Fisioterapisti segue il Paziente in tutte le fasi del percorso riabilitativo, che inizia dal **Progetto Riabilitativo Personalizzato**, stilato dallo specialista in sede di visita fisiatrica e si sviluppa attraverso il **ciclo di prestazioni e terapie** prescritte.

IL REPARTO ODONTOIATRICO DI IRM

IRM amplia la propria offerta con un nuovo spazio per la prevenzione e il trattamento di patologie a carico di denti, bocca, cavità orale e regione maxillo-facciale.

- **Ortodonzia**
- **Chirurgia orale**
- **Implantologia**
- **Maxillo-facciale**
- **Parodontologia**
- **Gnatologia**
- **Conservativa ed endodonzia**
- **Protesi**
- **Pedodonzia**
- **Igiene e prevenzione**
- **Digital check-up**

DIRETTORE SANITARIO Reparto Odontoiatrico: Dott. Camillo Mariani - Iscr. Albo Odontoiatri Prov. di Avellino n. 495 del 16/08/2023
IRM S.r.l. - Aut. San. Reparto Odontoiatrico di Pianezza del 20/10/2025

MEDICINA DEL LAVORO, IGIENE, SICUREZZA, FORMAZIONE

La Medicina del Lavoro **IRM** è certificata ISO 9001 per la Qualità. IRM è un interlocutore unico per le aziende in materia di adempimento degli obblighi previsti dal D. Lgs. 81/2008; offre un approccio razio in ambito consulenziale e propone valide soluzioni sia dal punto di vista medico che della sicurezza in azienda. Il servizio prevede un'analisi tecnico economica gratuita dell'azienda finalizzato alla predisposizione dell'offerta, disponibile nei seguenti campi:

- **Sicurezza** sul posto di lavoro;
- **Igiene** industriale e ambientale;
- **Programmi di prevenzione**, salute e benessere;
- **Corsi** di formazione tematici;
- **Fornitura di dispositivi** di protezione individuali e dotazioni di sicurezza aziendali;
- **Radioprotezione.**

Gli accertamenti possono essere eseguiti presso i nostri Poliambulatori o presso gli insediamenti produttivi e/o gli uffici delle aziende clienti; le richieste di preventivo per la fornitura di servizi possono essere inviate a **commercialemdl@ricerchemediche.it**. Tutte le aziende clienti ricevono in omaggio la **CARD SALUTE** che consente ai titolari e ai dipendenti delle imprese di usufruire di uno sconto del 20% sulla fruizione dei servizi erogati in regime privato da **IRM**. La Card Salute è nominativa può essere utilizzata dal possessore e dai familiari conviventi. Per conoscere le branche e le prestazioni interessate dall'offerta si prega si consultare gli operatori IRM.

LE NOSTRE PRESTAZIONI

BRANCA	PRESTAZIONE	REGIME PRIVATO	CONVENZIONE SSN	REFERTO IMMEDIATO
ALLERGOLOGIA				
	Indagini su intolleranze alimentari e da farmaci	●		
	Prove allergologiche	●		●
	Somministrazione vaccini	●		●
	Visita allergologica	●	●	●
ANDROLOGIA				
	EcocolorDoppler penieno basale e dinamico	●		●
	Studio dell'infertilità maschile	●		
	Prevenzione patologie genitali nell'adolescente e nel giovane adulto	●		
	Studio delle disfunzioni erettili / eiaculatorie	●		
	Visita Andrologica	●		●
ANGIOLOGIA				
	EcocolorDoppler arteriosi e venosi	●	●	●
	EcoDoppler trans-cranico (diagnosi FOP)	●		●
	EcoDoppler vene del collo (diagnosi CCSVI)	●		●
	Terapia sclerosante / trap trattamento rigenerativo	●		●
	Visita angiologica	●		●
CARDIOLOGIA				
	Ecocardiogramma	●	●	●
	Elettrocardiogramma ECG	●	●	
	Holter cardiaco 24 h	●	●	
	Holter cardiaco 48 h	●		
	Prova da sforzo al cicloergometro	●		●
	Visita cardiologica + ECG	●		●
CHIRURGIA BARIATRICA				
	Visite specialistiche chirurgia dell'obesità	●		●
CHIRURGIA GENERALE				
	Diatermocoagulazione (DTC)	●		●
	Interventi chirurgici in anestesia locale di asportazione nevi, lipomi e altre neoformazioni viso e corpo	●		●
	Trattamento E.A.S.T.	●		●
	Visita chirurgica generale	●	●	●
CHIRURGIA VASCOLARE				
	Bendaggio vascolare e linfatico	●		●
	Visita chirurgica vascolare	●	●	●

BRANCA	PRESTAZIONE	REGIME PRIVATO	CONVENZIONE SSN	REFERTO IMMEDIATO
DERMATOLOGIA				
	Epiluminescenza	●		●
	Visita dermatologica	●	●	●
DIABETOLOGIA				
	Visita diabetologica	●		●
DIETOLOGIA				
	Visita dietologica con inquadramento metabolico	●		●
	Visita dietologica con impedenziometria	●		●
ECOGRAFIA				
	Ecografia addominale	●	●	●
	Ecografia osteo-articolare	●	●	●
	Ecografia muscolo-tendinea	●	●	●
	Ecografia ginecologica	●	●	●
	Ecografia mammaria	●		●
	Ecografia urologica	●		●
	Ecografia tessuti molli	●	●	●
	Ecografia tiroidea	●	●	●
	Ecografia dell'anca in età neonatale	●		●
	Ecografia transfontanellare	●		●
EMATOLOGIA				
	Visita ematologica	●		●
ENDOCRINOLOGIA				
	Visita endocrinologica	●		●
FISIATRIA				
	Terapia infiltrativa	●	●	●
	Ozonoterapia	●		●
	Visita fisiatrica	●	●	●
FISIOKINESITERAPIA				
	Elettroterapia	●	●	
	Ionoforesi	●	●	
	Laserterapia	●	●	
	Linfodrenaggio manuale	●	●	
	Magnetoterapia	●	●	
	Massoterapia distrettuale e connettivale	●		
	Rieducazione pavimento pelvico	●		
	Rieducazione pavimento pelvico con elettrost.	●		
	Rieducazione disturbi motori	●	●	

BRANCA	PRESTAZIONE	REGIME PRIVATO	CONVENZIONE SSN	REFERTO IMMEDIATO
	Rieducazione motoria di gruppo	●	●	
	Rieducazione posturale globale	●		
	Rieducazione respiratoria	●	●	
	Taping neuromuscolare, pompage, mobilizzazioni	●	●	
	Onde d'urto	●	●	
	Tecarterapia	●		
	Ultrasuonoterapia	●	●	
GASTROENTEROLOGIA				
	Colonscopia	●	●	●
	Colonscopia in sedazione cosciente	●		●
	Gastroscopia	●	●	●
	Gastroscopia in sedazione cosciente	●		●
	Rettosigmoidoscopia	●		●
	Visita gastroenterologica	●	●	●
GERIATRIA				
	Visita geriatrica	●		●
GINECOLOGIA				
	Applicazione spirale endouterina	●		●
	Colposcopia	●		●
	Ecografia ostetrico-ginecologica	●	●	●
	Ecografia transvaginale	●	●	●
	Pap test	●	●	
	Visita ginecologica	●	●	●
LABORATORIO ANALISI CLINICHE				⋮
	Laboratorio generale di base	●	●	
	Chimica clinica	●	●	
	Citoistopatologia	●	●	
	Ematologia	●	●	
	Immunosierologia	●	●	
	Microbiologia	●	●	
	Tossicologia	●	●	
LOGOPEDIA				
	Visita logopedica	●	●	●
	Trattamento logopedico	●		
MEDICINA ESTETICA				
	Biostimolazione	●		
	Botox - Proteina botulinica di tipo A	●		
	Carbossiterapia	●		

BRANCA	PRESTAZIONE	REGIME PRIVATO	CONVENZIONE SSN	REFERTO IMMEDIATO
	Filler – Trattamento con Acido Ialuronico	●		
	Peeling Medico	●		
	PRP – Plasma ricco di piastrine	●		
	Visita medicina estetica	●		●
MEDICINA LEGALE				
	Perizia medico legale	●		
	Valutazione in ambito di idoneità lavorativa	●		
MEDICINA DELLO SPORT				
	Visita sportiva agonistica	●		●
	Visita sportiva non agonistica	●		●
NEFROLOGIA				
	Visita nefrologica	●		●
NEUROCHIRURGIA				
	Terapia del dolore tramite infiltrazioni peridurali	●		
	Visita neurochirurgica	●		●
NEUROLOGIA				
	Ambulatorio cefalee	●		●
	Elettroencefalogramma EEG	●		
	Elettromiografia	●	●	●
	Visita neurologica	●		●
OCULISTICA				
	Campo visivo computerizzato	●		●
	Capsulotomia	●		●
	Ecografia oculare	●		●
	Iridoclasia	●		●
	Pachimetria corneale	●		●
	Retinografia	●		●
	Test di Schirmer	●	●	●
	Topografia corneale computerizzata	●		●
	Tomografia a coerenza ottica OCT	●		●
	Esame refrazione cicloplegia	●	●	●
	Specillazione vie lacrimali	●		●
	Valutazione ortottica (abbinata a visita)	●	●	●
	Visita oculistica	●	●	●
ORTOPEDIA				
	Bendaggi funzionali	●		

BRANCA	PRESTAZIONE	REGIME PRIVATO	CONVENZIONE SSN	REFERTO IMMEDIATO
	Terapia infiltrativa	●	●	
	Terapia infiltrativa con viscosupplementazione	●		
	Rimozione apparecchiature immobilizzazione	●		
	Terapia del dolore tramite infiltrazioni peridurali	●		
	Visita ortopedica	●	●	●
ORTOPEDIA PEDIATRICA				
	Visita ortopedica in età pediatrica	●	●	●
OSTEOPATIA				
	Visita osteopatica	●		●
	Trattamento osteopatico	●		●
OTORINOLARINGOIATRIA				
	Esame audiometrico	●	●	●
	Esame vestibolare	●	●	●
	Esame cocleo-vestibolare	●	●	●
	Fibroscopia vie aeree e digestive superiori	●	●	●
	Impedenzometria	●		●
	Insufflazioni con acqua termale	●		
	Videoendoscopia vie aeree	●		●
	Visita otorinolaringoiatrica	●	●	●
POLISONNOLOGIA				
	Polisonnografia	●		
PNEUMOLOGIA				
	Spirometria	●	●	●
	Walking test / Test del cammino	●		●
	Visita pneumologica	●	●	●
PROCTOLOGIA				
	Anoscopia	●		●
	Rettoscopia	●		●
	Visita proctologica	●		●
PSICOLOGIA				
	Consulenza psicologica	●		
RADIOLOGIA				
	Densitometria ossea	●	●	●
	Esami contrastografici	●	●	
	Ortopantomografia digitale OPT	●	●	
	RX tradizionale digitale (torace, sistema scheletrico e articolare, addome, parti molli)	●	●	

BRANCA	PRESTAZIONE	REGIME PRIVATO	CONVENZIONE SSN	REFERTO IMMEDIATO
REUMATOLOGIA				
	Visita reumatologica	●		
RISONANZA MAGNETICA RM				
	Angio-RM	●	●	
	Risonanza magnetica RM senza e con mezzo di contrasto (addome completo, arti e articolazioni, colangio, colonna vertebrale, encefalo, prostatica multiparametrica)	●	●	
SENOLOGIA				
	Ecografia mammaria	●		●
	Mammografia 3D (Tomosintesi)	●		●
	Visita senologica	●		●
TOMOGRAFIA COMPUTERIZZATA TC				
	Angio-TC	●	●	
	TC Dentale Cone Beam	●		
	Tomografia computerizzata TC senza e con mezzo di contrasto (addome, torace, colonna vertebrale, encefalo, arti e articolazioni)	●	●	
UROLOGIA				
	Ecografia prostatica transrettale	●		●
	Studio per la prevenzione dei tumori	●		
	Uroflussometria	●		
	Visita urologica	●	●	●

Gli esami affidati *in service* a laboratori esterni sono facilmente riconoscibili all'interno del referto in quanto viene riportato il nome del laboratorio che li esegue.

NOTE

indagini ricerche mediche

azienda sanitaria privata

SISTEMA DI GESTIONE QUALITÀ CERTIFICATO

UNI EN ISO 9001:2015

IRM S.r.l.
Azienda Sanitaria Privata
P.IVA 01117910016

Via Torino 19, Pianezza (TO)
Via San Donato 58, TORINO
C.so Stati Uniti 10/c, TORINO

Tel: +39 011 966 2585
WhatsApp: +39 392 44 10 101
Mail: info@ricerchemediche.it
Sito: www.ricerchemediche.it

V 06/2026