

CARTA DEI SERVIZI





Gentili lettori, grazie per il tempo che dedicherete alla lettura della **Carta dei Servizi IRM** edizione 2023.

Dal 1976 IRM si occupa con dedizione e competenza della salute dei suoi Pazienti, garantendo loro il massimo livello di qualità nell'erogazione di prestazioni e servizi sanitari; il conseguimento nel 2015 della Certificazione di Qualità UNI EN ISO è il risultato atteso e concreto dei nostri sforzi.

La Carta dei Servizi rappresenta uno degli strumenti principali per garantire il mantenimento dei nostri standard offrendo ai Pazienti la possibilità di conoscere i principi che guidano da sempre la nostra attività e conferendo loro il potere di controllo sulla effettiva qualità dei servizi erogati. Vi invitiamo pertanto a leggere la Carta dei Servizi in chiave critica e dinamica, restituendo alla nostra azienda tutti i consigli ed i suggerimenti utili a sviluppare azioni di miglioramento che possano non soltanto garantire bensì accrescere il valore dei nostri servizi.

Vi ringraziamo per la fiducia che continuate ad accordarci e restiamo in attesa delle vostre considerazioni e proposte utili all'avvio di preziosi momenti di verifica.

Cordiali saluti, L'Amministratore



L'Amministratore Silvana Bersano Bandiera



STORIA

IRM è un moderno poliambulatorio privato Quando nasce l'azienda? accreditato utilizza che tecnologie innovative e si avvale della collaborazione di IRM inaugura la propria sede a Pianezza il 1 un qualificato team di medici specialisti e operatori dedicati ai Pazienti in tutte le fasi di erogazione del servizio, dalla prenotazione fino alla consegna del referto. Per offrire un ambiente confortevole e rilassante, oltre al parco alberato che la circonda, la sede si apre internamente su un giardino a cavedio che regala luce alle numerose sale mediche disposte ad anello intorno ad esso. Il poliambulatorio è inoltre dotato di un ampio parcheggio a disposizione dei Pazienti, di un accesso dedicato alle ambulanze e di un ascensore monta lettighe: l'ingresso dei Pazienti in sedia a rotelle può avvenire tramite la rampa di accesso collocata a sinistra dell'ingresso principale.

febbraio del 1976 all'interno dell'ex oratorio della Parrocchia SS. Pietro e Paolo; negli anni successivi al Centro vengono concesse le convenzioni mutualistiche poi trasformate in accreditamento con il SSN.

Nel 1992 l'ampliamento dei servizi offerti ed il significativo incremento nel numero dei Pazienti rendono necessario il trasferimento in una sede più ampia, sempre a Pianezza; viene scelta una moderna struttura collocata all'inizio del paese composta da una palazzina a due piani e circondata da un ampio parco alberato. I nuovi spazi consentono di ampliare la gamma dei servizi offerti ed i nuovi reparti sono allestiti con le più moderne apparecchiature disponibili ai tempi sul mercato.

Nel 2020 IRM decide di proseguire il suo progetto di ampliamento aprendo un nuovo Poliambulatorio Torino, nel vivace quartiere di San Donato, con l'obiettivo di avvicinarsi al centro del capoluogo cittadino e ai suoi abitanti.



CHI SIAMO

Il poliambulatorio IRM opera in regime privato con i singoli cittadini, in regime di convenzionamento con le principali mutue ed assicurazioni ed in reaime accreditamento con il Servizio Sanitario Nazionale. Si avvale di macchinari di ultima generazione che fanno della struttura un punto di riferimento, a Torino e provincia, per i moderni reparti di diagnostica per immagini ed il laboratorio di analisi specializzato: il centro di riabilitazione fisica e l'accesso a più di ambulatori specialistici guaranta consentono inoltre al Paziente di rivolgersi a per una vasta gamma di visite MISSION specialistiche, programmi personalizzati di prevenzione e accertamenti diagnostici.

La cortesia del personale e la competenza IRM si pone come centro di eccellenza e dei medici specialisti completano l'offerta dal favorevolmente le esigenze dei Pazienti.





qualità in ambito sanitario e ha come punto di vista qualitativo ed incontrano obiettivo principale la soddisfazione del Paziente. Operando nel mondo della salute, aspetto delicato e vitale per ogni individuo, IRM fa della professionalità, della disponibilità e della discrezione la propria vision. In IRM gli utenti sono persone da ascoltare e rassicurare e non Soltanto clienti. L'applicazione procedure rapide ed efficaci, l'impiego di personale medico, sanitario, amministrativo altamente preparato, il mantenimento dei più alti standard qualitativi del settore e la costante attenzione alle evoluzioni del mercato in ambito sia tecnologico sia professionale sono la dimostrazione che IRM si impegna quotidianamente per la propria mission.



VALORI

Per IRM la salute è un diritto costituzionale ed universale; in linea con i principi stabiliti dall'Organizzazione Mondiale della Sanità, la salute è uno stato di completo benessere, fisico, mentale e sociale, e non soltanto l'assenza di infezioni o malattie.



EGUAGLIANZA:

non ci sono distinzioni di sesso, età, religione, opinioni politiche e razza.



CONTINUITÀ:

IRM garantisce lo svolgimento regolare e completo delle prestazioni tranne per cause di forza maggiore.



• IMPARZIALITÀ:

il comportamento nei confronti dei pazienti è obiettivo e pertinente alle prestazioni: il pagamento individuale e l'acquisizione di prestazioni integrative non costituiscono motivo d'alterazione degli ordini di precedenza acquisiti e dell'attività già programmata.



• PARTECIPAZIONE:

i pazienti possono verificare la correttezza dei comportamenti, la qualità dei servizi e l'osservanza delle norme di legge.



• EFFICIENZA ED EFFICACIA:

l'organizzazione **IRM** è mirata a garantire la massima qualità e il miglioramento continuo.



ASCOLTO:

i suggerimenti dei pazienti vengono accolti giornalmente al fine di migliorare la qualità dei servizi erogati.

FATTORE UMANO

PFRSONAL F

Tutto il personale che opera all'interno del centro è in possesso dei titoli previsti dalle normative vigenti ed iscritto agli Albi Professionali laddove previsto. La selezione e la formazione rappresentano punti fondamentali per l'IRM, perché chi decide di dedicarsi a questa professione deve dimostrarsi competente e responsabile.

I nuovi assunti ricevono le istruzioni descrittive e procedurali che riquardano la mansione da ricoprire e si dedicano prima di tutto all'apprendimento teorico: terminata la fase di apprendimento e superati i test relativi, vengono inseriti nei reparti di competenza ed affiancati ai tutor aziendali. I tutor non espletano soltanto una funzione di riferimento e controllo, ma accolgono i nuovi fornendo loro collaboratori tutte informazioni e le regole comportamentali necessarie ad inserirsi al meglio nell'ambiente di lavoro



FATTORE TECNOLOGICO

STRIMENTA7INNE

IRM investe continuamente nel rinnovo della strumentazione diagnostica con l'obiettivo di garantire al paziente un livello di gualità sempre più alto. Negli ultimi anni sono stati ingenti investimenti per acquisire apparecchiature di ultima generazione: il reparto d cardiologia si è dotato di ecografi ancora più precisi e mirati per lo studio delle patologie del cuore, la tomografia delle arcate dentarie viene eseguita con una TAC Cone Bean che fornisce immagini molto dettagliate mantenendo basso il dosaggio di radiazioni ed il nuovo mammografo consente applicare alle indagini senologiche l'innovativa tecnica della tomosintesi. Ingenti investimenti hanno interessato anche il reparto di RMN, che si avvale oggi di una risonanza magnetica ad alto campo (3 tesla) e di una risonanza magnetica aperta in grado assicurare standard elevatissimi indagine anche ai Pazienti claustrofobici.

I piani di manutenzione ordinaria e straordinaria garantiscono nel tempo l'uso sicuro ed appropriato di tutto il parco macchine e attrezzature. Per assicurare un'assistenza sanitaria mirata e dettagliata ogni fase del ciclo pazienti è gestita da moderni sistemi informatici che consentono di aggiornare l'intera cartella clinica con precisione, sicurezza e riservatezza.

Il costante rinnovamento tecnologico e l'attenzione al percorso diagnostico del Paziente collocano IRM al medesimo livello delle grandi realtà ospedaliere.



DIRF7IONI TECNICHE

01

Direttore Sanitario

Dott Ferdinando Mariniello

Medico chirurgo specializzato in medicina fisica e riabilitazione

02

Direttore Rieducazione Recupero Funzionale

Dott. Ferdinando Mariniello

Medico chirurgo specializzato in medicina fisica e riabilitazione

03

Direttore di laboratorio

Dott.ssa Elisabetta Girardi

Biologa specializzata in microbiologia

04

Direttore Diagnostica per immagini

Dott. Giuseppe Mondello Medico chirurgo specializzato in radiodiagnostica

INFORMAZIONI E PRENOTAZIONI

I F PRFNOTAZIONI SI FFFFTTIJANO:



al telefono, contattando il numero 011 9662585; il servizio telefonico è attivo dalle 8.00 alle 19.00 dal lunedì al venerdì, il sabato dalle 8.00 alle 12.30, oppure via Fax, inviando la richiesta al numero 011 9679389



agli sportelli IRM, aperti per informazioni e prenotazioni dalle 8.00 alle 19.30 dal lunedì al venerdi; il sabato dalle 8.00 alle 12.30



via e-mail, inviando la richiesta all'indirizzo prenota@ricerchemediche.it, entro 8 ore lavorative un operatore confermerà la prenotazione



sul sito www.irm.to compilando il modulo di prenotazione on-line; entro 8 ore un operatore confermerà la prenotazione



Via WhatsApp, inviando la richiesta al numero 392 4410101; entro 12 ore lavorative la richiesta verrà gestita

Se la prenotazione è effettuata agli sportelli, al termine della stessa viene consegnato al Paziente un promemoria con il giorno e l'ora dell'appuntamento e, laddove necessarie, le istruzioni per la preparazione dell'esame.

Per prenotare le prestazioni in regime di accreditamento con il SSN occorre l'impegnativa del Medico di base (con data non anteriore a 180 giorni al momento della prenotazione). Per le prestazioni di TC e RM è necessario presentare l'impegnativa del Medico curante già al momento della prenotazione, insieme all'eventuale documentazione specialistica. Per alcune prestazioni (holter, terapia fisica) è obbligatoria la prenotazione agli sportelli. Per le prestazioni in regime Privato o tramite Assicurazione è disponibile una linea telefonica "dedicata", oltre ai consueti canali di prenotazione; in questo caso il Paziente riceve un promemoria dell'appuntamento tramite e-mail o sms.

Per alcuni servizi in regime Privato o tramite Assicurazione non è richiesta la prenotazione ma è previsto l'accesso diretto: verificare l'elenco sul sito www.irm.to.

I NOSTRI SERVIZI

DIAGNOSTICA PFR IMMAGINI

- · Servizio di radiodiagnostica
- Risonanza Magnetica ad alto campo (3 tesla)
- Risonanza Magnetica semi-aperta
- TAC Multislice
- Indagini ultrasoniche (ecografie, ecodoppler, ecocolor-doppler, ecocardiodoppler)
- Servizio di mammografia e diagnostica senologica
- Terapia onde d'urto

LABORATORIO DI ANALISI CLINICHE

- Laboratorio Generale di Base
- Chimica Clinica
- Citoistopatologia
- Ematologia
- Immunosierologia
- Microbiologia
- Tossicologia



POLIAMBULATORIO SPECIALISTICO

- allergologia
- andrologia
- angiologia
- cardiologia
- chirurgia generale
- chirurgia plastica
- dermatologia
- diabetologia
- dietologia
- · ematologia

- endocrinologia
- endoscopia digestiva
- flebologia
- gastroenterologia
- geriatria
- ginecologia
- logopedia
- medicina del lavoro
- medicina preventiva
- medicina legale
- · medicina sportiva

- neurologia
- neurochirurgia
- oculistica
- ortopedia
- otorinolaringoiatria
- pneumologia
- psicologia
- proctologia
- reumatologia
- senologia
- urologia



RECUPERO E RIEDUCAZIONE FUNZIONALE

- rieducazione motoria singola e di gruppo
- massoterapia
- manipolazioni
- ginnastica individuale e di gruppo
- terapia fisica strumentale
- terapia antalgica
- tecarterapia

MEDICINA DEL LAVORO

- visite di idoneità professionale
- sicurezza in azienda
- formazione dei lavoratori
- igiene industriale e ambientale
- · check up dirigenti
- consulenza legale e investigativa





ACCOGLIFNZA F ACCETTAZIONE

La gestione dell'accesso è regolata da un sistema regola code: la macchinetta che distribuisce i numeri è collocata nella sala d'attesa, appena varcata la porta d'ingresso sulla sinistra. I Paziente seleziona sullo schermo il servizio desiderato ritira il tagliando con il numero e si accomoda in sala d'attesa dove attende che il numero venga visualizzato sul monitor accanto all'indicazione dello sportello accettazione. In caso di ritardi interni, per velocizzare le operazioni di accettazione, il paziente viene chiamato con il numero di prenotazione.

Gli sportelli dedicati all'accettazione sono aperti dal lunedì al venerdì dalle 7:30 alle 19:30, il sabato dalle 7:30 alle 12:30. Per l'espletamento delle operazioni di accettazione al Paziente è richiesto di presentarsi 30 minuti prima dell'ora fissata per l'appuntamento: i Pazienti che non rispettano l'orario dell'appuntamento possono accedere ai servizi prenotati mettendosi in coda ai Pazienti già accettati, se l'agenda del medico lo consente: in caso contrario viene fissato loro un secondo Per godere appuntamento. delle agevolazioni riconosciute ad enti ed associazioni convenzionati occorre dell'accettazione. esibire momento tesserino di appartenenza. Il personale dell'accettazione ritira la richiesta medica e il tesserino sanitario del Paziente, necessari alla compilazione della pratica amministrativa; il pagamento è richiesto al termine della registrazione dei dati e può avvenire in contanti, assegno, bancomat.

Recentemente À stata introdotta la possibilità di effettuare il pagamento anche tramite Satispay o on-line, accedendo dal sito alle apposite funzionalità. Il personale dell'accettazione ritira la richiesta medica e il tesserino sanitario del Paziente necessari alla compilazione della pratica amministrativa, completata la quale riscuote il pagamento che avviene in contanti. assegno o bancomat e consegna la fattura dei servizi (ad eccezione dei Pazienti esenti). La fattura ha in calce le indicazioni per il ritiro del referto (con delega in caso di ritiro effettuato da terzi) e sul retro l'informativa sul trattamento dei dati personali ex D. Lgs. 196/03 "Codice in materia di protezione dei dati personali". Completato l'iter d'accettazione il Paziente riceve tutte le indicazioni per recarsi allo studio e sala d'attesa per l'effettuazione della prestazione. percorso è agevolato da linee colorate poste a pavimento (piano superiore) o a parete (piano inferiore).





CONVENZIONI

IRM ha attivato rapporti di convenzione diretta e indiretta con i principali Fondi Sanitari Integrativi, Compagnie Assicurative e Società di Servizi Sanitari.

Con l'accesso in forma diretta il costo della prestazione è totalmente a carico dell'Ente che ha sottoscritto la convenzione, salvo eventuali franchigie o quote a carico del Paziente

Con l'accesso in forma indiretta invece il costo della prestazione è a carico del Paziente, che ne richiede successivamente il rimborso rivolgendosi all'ente convenzionato. In forma indiretta sono attive convenzioni con numerosi circoli aziendali, mutue volontarie ed associazioni operative in ambito locale.

FONDI SANITARI E SOCIETÀ DI SERVIZIO SANITARIO

ALLIANZ GLOBAL ASSISTANCE, AON HEWITT, ASSIWELFARE, BLUE ASSISTANCE, CONSORZIO MU.SA., EMVAP, F.A.I.T., FAB - FONDO ASSISTENZA E BENESSERE, GENERALI, FASCHIM, FASDAC, FASI, FASI OPEN, FASIIL, MAPFRE WARRANTY, HEALTHASSISTANCE, PREVIMEDICAL, SNMS CESARE POZZO, SNMS COOPERAZIONE SALUTE, POSTE VITA, POSTE ASSICURA, UNISALUTE, SISALUTE, MYASSISTANCE

AZIENDE E ASSOCIAZIONI DI CATEGORIA

ACI AUTOMOBILE CLUB D'ITALIA TORINO, ASSOCIAZIONE NAZIONALE ALPINI, A.V.I.S., CAI SEZIONE VAL DI SUSA, CONFARTIGIANATO, CISL/UIL, COMANDO CARABINIERI PIEMONTE E VALLE D'AOSTA, CRAL NAZIONALE CROCEROSSA, POSTE ITALIANE, UNITO AMICI UNIVERSITÀ TORINO, VIGILI FUOCO TORINO, POLIZIA DI STATO

Per informazioni sempre aggiornate in merito alle condizioni di accesso e all'elenco delle aziende convenzionate si consiglia di visitare il nostro sito <u>www.irm.to</u> o di rivolgersi agli operatori IRM.

ACCESSO

REGIME PRIVATO

Per accedere ai servizi in regime privato non è necessaria la richiesta medica ma viene richiesto al Paziente di compilare il modulo di "autoprescrizione", dove dichiara, sotto la propria responsabilità, di volersi sottoporre privatamente alla prestazione sanitaria prenotata, consapevole di dover rinunciare all'effettuazione della stessa qualora lo specialista ravvisi eventuali controindicazioni.





SFRVIZIN SANITARIN NAZINNAI F SSN

Per accedere ai convenzione Servizio con alto a destra per il riconoscimento telematico, sportelli al momento dell'accettazione). il codice fiscale del paziente, il numero e tipo di I Pazienti che accedono ai servizi con il SSN prestazione richiesto con relativo codice possono complete e compilate correttamente pena seguenti categorie: altre regioni purché presentino l'impegnativa sono a carico del SSN. corretta e in corso di validità.

Servizio Sanitario Nazionale è garantito:

- SSN:
- residenti in Italia e regolarmente iscritti al SSN; •

- servizi in regime di ai cittadini stranieri non in regola con il Sanitario permesso di soggiorno solo per le prestazioni Nazionale occorre l'impegnativa del Medico di sanitarie di elezione, con la richiesta rilasciata base, che deve riportare i codici alfanumerici in dai Medici dei centri ISI (da presentare agli
- essere distinti. base regionale; tutte le informazioni devono essere compartecipazione al pagamento del ticket, tra l
- l'annullamento dell'impegnativa. L'accesso è NON ESENTI: pagano il Ticket per intero sino consentito anche ai Pazienti provenienti da ad un massimo di € 36.15; eventuali eccedenze
- · INDIGENTI: cittadini senza reddito, a carico L'accesso ai servizi in convenzione con il del Comune di residenza: devono presentare documentazione attestante lo stato di indigenza.
- a i cittadini italiani regolarmente iscritti al
 GRANDI ESENTI: grandi invalidi di guerra, civili e di servizio; non pagano il Ticket il cui ai cittadini stranieri temporaneamente importo è interamente a carico del SSN.
 - ESENTI: non pagano il Ticket, l'importo è totalmente a carico del SSN



L'esenzione, che deve essere certificata dal Medico di base, è riconosciuta ai cittadini che rientrano in una delle seguenti condizioni:

- Età: Pazienti al di sotto dei 6 anni o sopra i 65, appartenenti ad un nucleo familiare con reddito complessivo lordo non superiore a € 36.151,98
- Reddito: secondo le normative vigenti
- Patologia: certificata sul tesserino e indicante i servizi esenti
- **Gravidanza**: riportata sull'impegnativa a cura del Medico di base e limitata ai servizi previsti dal D.M. 10/09/98 (allegato B). Per usufruire delle prestazioni indicate dall'Agenda di gravidanza è necessario rivolgersi a strutture ed enti pubblici

IMPEGNATIVA

L'impegnativa deve essere redatta secondo le vigenti normative, nazionali e regionali,

che prevedono:

- suddivisione delle prestazioni per branca specialistica
- numero massimo di 8 prestazioni per impegnativa nei seguenti settori: laboratorio

di analisi, poliambulatorio specialistico, diagnostica per immagini

 adeguamento alle linee guida regionali (D.G.R. 42/941 del 3/11/2010) per le

prestazioni di recupero e Rieducazione Funzionale

Deve riportare correttamente compilati i seguenti campi:

- cognome, nome e codice fiscale del paziente
- numero esenzione patologia
- prescrizione proposta (dicitura come da Nomenclatore Tariffario)
- diagnosi
- · timbro e firma del Medico curante
- data (validità entro i 180 giorni dalla compilazione)

REFERTAZIONE

I tempi di consegna variano in funzione della prestazione:

- Visite specialistiche: consegna immediata
- Esami di laboratorio: consegna entro 24 -48 ore per gli esami che tecnicamente lo consentono
- Esami radiologici: consegna entro 48 72 ore
- · Esami ecografici: consegna immediata
- Esami strumentali: consegna immediata / consegna più lunga per esami particolari con consegna precisata all'accettazione
- TC e RM: consegna entro 48 72 ore

Il Paziente può scegliere la spedizione a Il regolamento interno IRM prevede che i domicilio tramite posta prioritaria, previo referti debbano essere ritirati entro 30 giorni pagamento delle spese relative. I referti degli dalla data di consegna, comunicata al esami di Laboratorio sono scaricabili online Paziente al momento dell'accettazione. Il al link ; dopo aver selezionato il pulsante mancato ritiro entro i termini previsti azzurro "Ritiro Referti" è sufficiente inserire il comporta l'addebito dell'intero costo della proprio C.F. come username e la password prestazione, anche in caso di esenzione da fornita al momento dell'accettazione. Lo ticket. Gli esiti per la diagnosi di patologie sportello n. 1 è dedicato alla consegna dei che necessitano di un intervento immediato referti; è aperto dalle ore 8:30 alle ore 19:00 sono comunicati tempestivamente al Medico dal lunedì al venerdì; il sabato dalle ore 8:00 di base o allo Specialista, oltre che alle ore 12:30.

GIUSTIFICAZIONI

Le giustificazioni valide per il riconoscimento dei permessi lavorativi devono essere richieste allo sportello n.1 al termine della prestazione e nel rispetto degli orari di apertura; non è possibile rilasciare giustificazione a distanza di tempo. In caso di cicli di terapia fisica la giustificazione può essere richiesta all'inizio o al termine del ciclo stesso, non al temine di ogni singola seduta.



COPIE DOCUMENTI

La richiesta di un duplicato di una fattura o di un referto precedente, va effettuata allo sportello n.1 e comporta il pagamento di una somma a titolo di rimborso spese segreteria. La richiesta della fotocopia dell'impegnativa, che non viene restituita al termine dell'accettazione, prevede un contributo spese che è devoluto in beneficenza all'associazione Telefono Azzurro.

LA VERIFICA DEL GRADIMENTO

La verifica del gradimento viene gestita con cadenza periodica (annuale, triennale, a campione) per valutare il livello di soddisfazione dei Pazienti nei confronti dei servizi offerti da IRM. Attraverso la compilazione del Questionario e il confronto con l'indice di gradimento stabilito dal Centro il Paziente può suggerire azioni migliorative utili al monitoraggio ed al miglioramento del livello di qualità offerto.

LA GESTIONE DEI RECLAMI

Il reclamo è una componente essenziale della tutela dei diritti dei Pazienti e rappresenta un valido spunto di miglioramento per l'azienda. Di solito avviene in forma scritta, compilando l'apposito modulo di reclamo, il Questionario di gradimento inviato al termine di ogni prestazione o indirizzando una mail a info@ricerchemediche.it.

Il responsabile e il Direttore Sanitario provvedono a

- · accertare se il reclamo è fondato e adottare eventuali misure correttive
- fornire spiegazioni scritte al Paziente, e, laddove se ne ravvisi la necessità, correggere le istruzioni di lavoro in uso al Paziente e registrare l'oggetto del reclamo negli appositi dossier cartacei e informatici.

RISARCIMENTI

Se il Paziente non si presenta all'appuntamento o rifiuta l'erogazione del servizio perde il diritto ad eseguire la prestazione; se desidera effettuarla in un momento successivo, la prenotazione verrà riprogrammata sulla base dei tempi di attesa attualmente in essere. La regola non si applica alle sedute di RRF: il Paziente che non si presenta all'appuntamento perde la seduta salvo valida motivazione scritta. Qualora la mancata erogazione dipenda dall'IRM il Paziente ha diritto ad un nuovo appuntamento o, in caso di impossibilità a fissarlo, all'emissione di un buono a suo favore per un importo corrispondente alla cifra versata decurtata delle spese di segreteria; il buono potrà essere utilizzato dal Paziente e dai suoi familiari per l'esecuzione di altre prestazioni sanitarie presso il centro.

LABORATORIO ANALISI CLINICHE

Il Laboratorio di Analisi Cliniche IRM è accreditato in fascia B dalla Regione Piemonte e risponde ai massimi requisiti previsti per il settore. Comprende le seguenti branche specialistiche: Laboratorio Generale di Base, Chimica Clinica, Citoistopatologia, Ematologia, Immunosierologia, Microbiologia, Tossicologia. Nella sede di Pianezza gli esami ematochimici si eseguono in due modalità: in regime privato ad accesso diretto, in convenzione con il SSN solo su prenotazione. Nella sede di Via San Donato si accede senza prenotazione, dalle 7:30 alle 10:00, per entrambe le modalità di fruizione del servizio. In caso di esami specialistici è sempre meglio consultare preventivamente gli operatori per i dovuti chiarimenti. La consegna dei campioni biologici (urine, feci, ecc.) avviene secondo le stesse modalità di accesso, le istruzioni per la raccolta possono essere richieste agli sportelli, telefonicamente, via WhatsApp o via mail (vedi pagina 9 per i dettagli). Prima di eseguire il prelievo è necessario selezionare dalla macchinetta regola coda situata all'ingresso, il tasto "Prelievi" per gli accessi diretti, ed i tasto "Accettazione" per i pazienti prenotati; la chiamata allo sportello per l'accettazione avviene per numero. Il personale che opera in sala prelievi è costituito esclusivamente da Medici Chirurghi ed Infermieri Professionali.

LA DIAGNOSTICA PER IMMAGINI

Il reparto di Diagnostica per Immagini IRM è accreditato in fascia A dalla Regione Piemonte e risponde ai massimi requisiti previsti per il settore; le apparecchiature sono sottoposte a controlli continui per garantire al Paziente la massima sicurezza e qualità della prestazione.

Le apparecchiature in dotazione presso il centro sono le seguenti:

- Risonanza Magnetica alto campo da 3 Tesla
- Risonanza Magnetica semi-aperta
- 1 apparecchiatura TAC multislice
- 1 mammografo digitale
- · 3 apparecchiature di radiologia digitale
- 1 ortopantomografo
- 1 densitometro osseo
- 10 apparecchiature di diagnostica ultrasonica

Consentono l'effettuazione delle seguenti prestazioni:

- Risonanza magnetica di tutti i distretti corporei senza e con mezzo di contrasto
- Tomografia computerizzata (TC) di tutti i distretti corporei
- Radiologia tradizionale acquisita con tecnica digitale, radiografia panoramica delle arcate dentarie (OPT), densitometria ossea, mammografia
- Diagnostica ultrasonica (ecografie internistiche, muscolo-tendinee, ginecologiche, senologiche, transvaginali, transrettali, urologiche, ecodoppler, ecocardiodoppler) e onde d'urto.



IL POLIAMBULATORIO SPECIALISTICO

Il poliambulatorio IRM è accreditato in fascia A dalla Regione Piemonte e risponde quindi ai massimi requisiti previsti per il settore. Le branche specialistiche sono le seguenti:

- · allergologia
- andrologia
- angiologia
- cardiologia
- · chirurgia generale
- · chirurgia plastica
- dermatologia
- diabetologia
- dietologia
- · ematologia

- endocrinologia
- endoscopia digestiva
- flebologia
- gastroenterologia
- geriatria
- · ginecologia
- logopedia
- medicina del lavoro
- medicina legale
- medicina preventiva
- medicina sportiva

- neurologia
- neurochirurgia
- oculistica
- ortopedia
- otorinolaringoiatria
- pneumologia
- proctologia
- psicologia
- reumatologia
- senologia
- urologia

L'attività ambulatoriale prevede un'ampia gamma di visite specialistiche ed esami strumentali eseguiti da un team di Medici Specialisti, scelti in base a criteri di professionalità ed esperienza.

IL RECUPERO E LA RIEDUCAZIONE FUNZIONALE

L'attività di recupero e rieducazione Funzionale è accreditata in fascia A dalla regione Piemonte rispondendo ai massimi requisiti previsti per il settore.

A supporto dell'attività di recupero e rieducazione, IRM mette a disposizione dei suoi Pazienti:

- un'ampia palestra dotata di tutte le attrezzature necessarie allo svolgimento del percorso riabilitativo
- 6 box per la terapia manuale
- 12 box per le terapie strumentali dotati delle apparecchiature per terapie antinfiammatorie, antalgiche e riabilitative



Un team composto da Medici Fisiatri e Fisioterapisti segue il Paziente in tutte le fasi del percorso riabilitativo, che inizia dal Progetto riabilitativo personalizzato, stilato dallo specialista in sede di visita fisiatrica e si sviluppa attraverso il ciclo di prestazioni e terapie prescritte.

MEDICINA DEL LAVORO, IGIENE, SICUREZZA, FORMAZIONE

IRM è un interlocutore unico per le aziende in materia di adempimento degli obblighi previsti dal D. Lgs. 81/2008; offre un approccio razio in ambito consulenziale e propone valide soluzioni sia dal punto di vista medico che della sicurezza in azienda.

Il servizio prevede un'analisi tecnico economica gratuita dell'azienda finalizzato alla predisposizione dell'offerta, disponibile nei seguenti campi:

- Sicurezza sul posto di lavoro
- · Igiene industriale e ambientale
- Check up per i dirigenti
- Programmi di prevenzione, salute e benessere
- Corsi di formazione tematici
- Consulenza legale e investigativa
- Fornitura di dispositivi di protezione individuali e dotazioni di sicurezza aziendali
- Radioprotezione



Gli accertamenti possono essere eseguiti presso i nostri Poliambulatori o presso gli insediamenti produttivi e/o gli uffici delle aziende clienti; le richieste di preventivo per la fornitura di servizi possono essere inviate a commercialemdl@ricerchemediche.it.

Tutte le aziende clienti ricevono in omaggio la **CARD SALUTE** che consente ai titolari e ai dipendenti delle imprese di usufruire di uno sconto del 20% sulla fruizione dei servizi erogati in regime privato da IRM. La Card Salute è nominativa può essere utilizzata per le seguenti branche: poliambulatorio specialistico, diagnostica per immagini, laboratorio di analisi cliniche, RRF Rieducazione e Riabilitazione Fisica.



LE NOSTRE PRESTAZIONI

BRANCA	PRESTAZIONE	REGIME	CONVENZIONE	REFERTO
	GOLOGIA	PRIVATO	SSN	IMMEDIATO
ALLER				
	Indagini su intolleranze alimentari e da farmaci	•		
	Prove allergologiche			
	Somministrazione vaccini			
ANDDO	Visita allergologica	•	•	•
ANDRO	Ecocolordoppler penieno basale e			
		•		•
	dinamico Ecografie peniene / scrotali / testicolari			
	Prevenzione patologie genitali			
	nell'adolescente e nel giovane adulto	•		
	Studio delle disfunzioni erettili / eiaculatorie	•		
	Studio dell'infertilità maschile	•		
	Visita andrologica	•		
ANGIO	-			
7111010	Ecocolordoppler arteriosi e venosi			
	Ecodoppler trans-cranico per la diagnosi del PFO			
	Ecodoppler delle vene del collo per la Diagnosi			
	del CCSVI	•		•
	Terapia sclerosante	•		
-	Visita angiologica	•	•	•
CARDIO	DLOGIA			
	Ecocardiogramma	•	•	•
	Ecografia transesofagea	•		•
	Elettrocardiogramma dinamico			
	(holter cardiaco)	•	•	
	Prova da sforzo al cicloergometro	•	•	•
	Visita cardiologica	•	•	•
CHECK	(UP			
	Check up mirato Uomo e Donna	•		
	Check up individuali mirati	•		
	Mini Check up basali	•		
	Mini Check Up specialistici	•		
-	Anemia box check up ematico	•		
	Dismetabolismo box check up ematico	•		
	2.5taboliono box onosit up omatioo			

BRANCA	PRESTAZIONE	REGIME PRIVATO	CONVENZIONE SSN	REFERTO IMMEDIATO
	Donna - 40 anni	- 11111110		- I ILDINI O
	Box check up ematico annuale	•		
	Donna + 40 anni			
	Box check up ematico annuale			
	Fegato Funzionalità Epatica	•		
	Box check up ematico	•		
	Reni funzionalità renale	•		
	Uomo - 40 anni			
	Mini check up urologico			
	Uomo + 40 anni	•		
	Mini check up urologico			
	Cuore, prevenzione box check up	•		
	Cardio uomo donna			
	Mini check up cardiologico	•		
	Mini check up cardiologico - urologico	•		
	Seno, box check up senologico donna	•		
	Osteoporosi, box check-up donna	•		
	Mini check up ginecologico	•		
	Pacchetto Trattamento infertilità femminile	•		
	Pacchetto trattamento infertilità e			
	accompagnamento al percorso di	•		
	fecondazione in vitro omologa ed eterologa			
	Screening vaccini	•		
	Screening neurocognitivo	•		
	Pacchetto oculistico Baby	•		
	Pacchetto oculistico Business	•		
	Pacchetto oculistico Master	•		
	Pacchetto oculistico Senior	•		
	Pacchetto prevenzione osteoporosi	•		
CHIRUR	GIA BARIATRICA			
	Visite specialistiche chirurgia dell'obesità	•		•
CHIRLIR	GIA CARDIO VASCOLARE			
Officer	Visita cardio-chirurgica			
CHIBLIB	GIA GENERALE			
CHIRUR				
	Diatermocoagulazione (DTC)	•		
	Interventi chirurgici anestesia locale di asportazione nevi, lipomi ed altre neoformazioni viso e corpo	•		
	Visita chirurgia generale	•	•	•



BRANCA	PRESTAZIONE	regime Privato	CONVENZIONE SSN	REFERTO Immediato
CHIRUR	IGIA PLASTICA			
	Diatermocoagulazione (DTC) di neoformazione cutanee	•		
	Infiltrazioni di Botox per il trattamento delle rughe frontali	•		
	Infiltrazioni con complessi polivitaminici per il ringiovanimento del volto	•		
	Infiltrazioni di acido ialuronico per il trattamento delle rughe superficiali e profonde	•		
	Interventi in anestesia locale di asportazione nevi, lipomi, ed altre neoformazioni viso e corpo	•		
	Mesoterapia per il trattamento della cellulite	•		
	Peeling chimico della cute per il trattamento esiti cicatriziali, acne, macchie e fotoringiovanimento	•		
	Trattamento dei vasi capillari con iniezioni di sostanze sclerosanti	•		
	Visita specialistica chirurgia plastica ricostruttiva ed estetica	•		•
DERMA	TOLOGIA			
	Crioterapia	•	•	
	Diatermocoagulazione (DTC)	•	•	
	Epiluminescenza	•		•
	Visita dermatologica	•	•	•
DIABET	OLOGIA			
	Visita diabetologica	•		•
DIETOL	OGIA			
	Visita dietologica con inquadramento metabolico	•		•
ECOGR.	AFIA			
	Ecografia addominale	•	•	•
	Ecografia osteo-articolare	•	•	•
	Ecografia muscolo-tendinea	•	•	•
	Ecografia ginecologica	•	•	•
	Ecografia mammaria	•		•
	Ecografia urologica	•	•	•
	Ecografia tessuti molli	•	•	•
	Ecografia tiroidea	•	•	•

BRANCA	PRESTAZIONE	REGIME PRIVATO	CONVENZIONE SSN	
ENDOC	 Crinologia	PRIVALU	2911	IMMEDIATO
Litbot	Visita endocrinologica	•		•
FISIOK	INESITERAPIA			
	Chiropratica	•		
	Elettroterapia	•	•	
	Ionoforesi	•		
-	Laserterapia	•	•	
	Magnetoterapia	•	•	
	Massoterapia	•		
	Mobilizzazioni colonna	•	•	
	Onde d'urto	•	•	
	Ozono Terapia	•		
	Rieducazione individuale e di gruppo	•	•	
	Tecarterapia	•		
	Ultrasuonoterapia	•	•	
	Visita fisiatrica	•	•	
	Rieducazione con tecniche osteopatiche	•		•
FLEBO	LOGIA			
	Ecocolordoppler arterioso e venoso	•	•	•
	Terapia sclerosanti	•		
	Visita flebologica	•		•
ENDOS	COPIA DIGESTIVA			
	Colonscopia	•		•
	Esofagogastroduodenoscopia	•	•	•
	Rettosigmoidoscopia	•	•	•
GASTR	OENTEROLOGIA			
	Cytotoxic Test (Easy Food)	•		
	Breath Test	•		
	Visita gastroenterologica	•	•	•
GERIAT	RIA			
	Visita geriatrica	•		•
GINEC	OLOGIA			
	Applicazione spirale endouterina	•		
-	Colposcopia	•	•	•
	Ecografia ostetrico-ginecologica	•	•	•
	Ecografia transvaginale	•	•	•
	PAP-test	•	•	



BRANCA	PRESTAZIONE	REGIME	CONVENZIONE	REFERTO
DITATION		PRIVATO	SSN	IMMEDIATO
	Sonoisterografia	•		•
LADOD	Visita ginecologica	•		•
LABUR	ATORIO ANALISI CLINICHE			
	Chimica clinica e tossicologia	•	•	
	Citoistopatologia	•	•	
	Ematologia	•	•	
	Microbiologia	•	•	
LOCOF	Immunosierologia	•	•	
LOGOF				
	Sedute trattamenti logoterapia	•		
MEDIC	INA LEGALE			
	Perizia medico legale	•		
	Valutazioni recupero danni o pensionistica	•		
	Valutazione in ambito di idoneità lavorativa	•		
MEDIC	INA SPORTIVA			
	Visita agonistica	•		
	Visita non agonistica	•		
NEURO	DLOGIA			
	Ambulatorio cefalee	•	•	•
	Elettroencefalogramma	•		
	Elettromiografia	•	•	•
	Visita neurologica	•	•	•
	Visita neurochirurgica	•		•
OCULIS				
	Campo visivo computerizzato	•		•
	Capsulotomia	•		
	Ecografia oculare	•		•
	Iridoclasia	•		
	Pachimetria corneale	•		•
	Retinografia	•		
	Rimozione aderenze pupillari	•		

BRANCA	PRESTAZIONE	REGIME	CONVENZIONE	
	Test di Shirmer	PRIVATO	SSN	IMMEDIATO
	Topografia corneale computerizzata	•		•
	Tomografia a coerenza ottica (OCT)	•		•
	YAG laser	•		
	Esame Refrazione Cicloplegia	•	•	•
	Esercizi ortottici	•		
	Specillazione vie lacrimali	•	•	
	Valutazione ortottica	•	•	•
	Visita Oculistica		•	•
ORTOPE	-			
	Bendaggi funzionali	•	•	
	Infiltrazioni	•	•	
	Infiltrazioni con terapia di viscosupplementazione	•	•	
	Ozonoterapia	•		
	Rimozione apparecchiature di immobilizzazione	•	•	
	Visita ortopedica	•	•	•
	Visita ortopedica in età pedriatrica	•	•	•
OTORII	NOLARINGOIATRIA			
	Esame audiometrico	•	•	•
	Esame vestibolare	•	•	•
	Fibroscopia vie aeree e digestive superiori	•	•	•
	Impedenziometria	•		•
	Insufflazioni con acqua termale	•	•	
	Rieducazione vestibolare	•		
	Rinofibroscopia	•	•	•
	Visita ORL	•	•	•
POLISO	NNOLOGIA			
	Polisonnografia	•		
PNEUM	DLOGIA			
	Spirometria	•	•	•
	Visita pneumologica	•	•	•
	Walking test	•	•	•
PROCTO	DLOGIA			
	Anoscopia	•	•	•
	Rettoscopia	•	•	•
	Visita Proctologica	•	•	•



BRANCA PRESTAZIONE	REGIME	CONVENZIONE	REFERTO
PSICOLOGIA	PRIVATO	SSN	IMMEDIATO
Riabilitazione neurocognitiva Counseling Psicologia Clinica Adulti	•		
	•		•
Counseling Psicologia Clinica Adolescenti	•		•
Counseling Psicologia Clinica Bambini	•		•
Counseling Psicologia Clinica PMA	•		•
Counseling Psicologia Clinica Gravidanza	•		
Counseling Psicologia Clinica Puerpuerio	•		•
RADIOLOGIA			
Densitometria	•	•	•
Esami contrastografici con tecnica digitale	•	•	
RX tradizionale digitalizzata (torace, sistema scheletrico ed articolare, addome, parti molli)	•	•	
Ortopantomografia digitale	•	•	
TAC Cone Bean	•		
REUMATOLOGIA			
Visita reumatologica	•		•
Capillaroscopia	•		•
Ecografia reumatologica	•		•
RISONANZA			
Angio risonanza	•	•	
RMN addome, torace, colonna vertebrale, encefalo, arti ed articolazioni con e senza mezzo di contrasto	•	•	
SENOLOGIA			
Ecografia della mammella	•		•
Mammografia	•		•
Visita senologica	•		•
TAC			
Angio TAC	•	•	•
Colonscopia virtuale	•	•	
Dentalscan	•		
Studio dell'addome, torace, colonna vertebrale, encefalo, arti ed articolazioni con e senza mezzo di contrasto	•	•	
UROLOGIA			
Ecografia prostatica transrettale	•	•	•
Studio per la prevenzione dei tumori	•		
Uroflussometria	•	•	
Visita urologica	•	•	•





