



## **INFORMAZIONI SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI AI SENSI DELL'ART.13 DEL REGOLAMENTO (UE) 2016/679**

IRM srl rende disponibile l'erogazione dei servizi facoltativi di refertazione *on-line*, inclusa la refertazione di diagnostica per immagini online.

Tali servizi sono messi a disposizione ai pazienti, con la finalità di rendere più rapidamente conoscibile all'interessato il risultato dell'esame strumentale effettuato, nel pieno rispetto del Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati (Regolamento UE 2016/679). Quindi, tutte le informazioni sul trattamento dei dati sono indicate nella specifica informativa resa ai sensi dell'art. 13 Regolamento UE 2016/679.

### **TITOLARE DEL TRATTAMENTO**

Il Titolare del trattamento è IRM SRL (P. Iva 01117910016), con sede in Pianezza (TO), Via Torino 19, telefono 011.9662585, e-mail: [info@ricerchemediche.it](mailto:info@ricerchemediche.it), PEC: [irm@pec.it](mailto:irm@pec.it)

### **RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI (c.d. DPO)**

Il DPO nominato è reperibile ai seguenti dati di contatto:

Labor Service S.r.l. (02171510031) con sede in Novara (NO), via Righi n. 29, telefono 0321.1814220, e-mail: [privacy@labor-service.it](mailto:privacy@labor-service.it), PEC: [pec@pec.labor-service.it](mailto:pec@pec.labor-service.it)

### **FINALITÀ E BASI GIURIDICHE DEL TRATTAMENTO**

Il Titolare tratterà i Suoi dati personali, raccolti in occasione e nell'ambito della Sua specifica richiesta di accedere e usufruire dei servizi di refertazione *on-line* con riferimento solo ad alcune categorie di referti o al fine di accedere e usufruire dei servizi di diagnostica per immagini online con riferimento solo ad alcune categorie di esami.

Si specifica che, per quanto riguarda la refertazione online, non sarà in alcun modo possibile comunicare in modalità online, le indagini cliniche che riguardano accertamenti relativi ad indagini genetiche o all'HIV.

Tali dati sono sia dati comuni, tra cui, a titolo esemplificativo e non esaustivo, nome, cognome, numero di telefono mobile, indirizzo e-mail e, in generale, dati particolari di cui all'art. 9 del GDPR, ovvero dati relativi allo stato di salute.

I dati personali forniti dall'interessato verranno trattati al fine di:

- attivare, gestire e fruire del servizio di refertazione on-line (con creazione di pagine personale da parte degli utenti che hanno acconsentito), attraverso il sito internet del Titolare del trattamento: [www.ricerchemediche.it](http://www.ricerchemediche.it) (con rimando ad un portale gestito da Synlab). Nello specifico, il servizio consentirà di accedere alla propria pagina personale ospitata sul sito di IRM S.r.l., di visualizzare il singolo referto collegato a quelle specifiche credenziali, di poter salvarlo effettuando il download e permettere la sottrazione della sua visibilità mediante apposito tasto che compare al primo consulto.
- I dati personali forniti dall'interessato verranno trattati al fine di attivare il servizio, al quale potrà accedere attraverso la propria pagina personale presente sul sito internet del Titolare del trattamento: [www.ricerchemediche.it](http://www.ricerchemediche.it) e creata da lei, al momento della personale registrazione. Nello specifico, il servizio consentirà di accedere, tramite la propria pagina personale ospitata sul sito di IRM S.r.l. e di visualizzare l'immagine collegata al singolo esame, avendo una disponibilità limitata.

Per entrambi i servizi, i dati sono protetti con idonee misure di sicurezza e l'accesso al servizio avviene attraverso protocollo di comunicazione sicura HTTPS e connessione cifrata con certificato SSL/TSL.

Inoltre, l'interessato si assume la responsabilità dei dati personali di terzi eventualmente comunicati attraverso la procedura e garantisce di avere il diritto di poterli comunicare, sollevando IRM S.r.l. da qualsiasi responsabilità nei confronti di terzi.

In relazione al servizio di refertazione online e previo suo specifico consenso preventivo, il referto, potrà essere comunicato anche al Suo medico curante, mediante invio presso la casella di posta elettronica dello stesso ovvero fornendogli direttamente le credenziali di autenticazione, affinché egli effettui il download del singolo referto. In tal caso, tuttavia, l'Interessato dovrà esercitare tale opzione di volta in volta, in occasione di ogni singolo accertamento diagnostico. Inoltre, si specifica che, è possibile delegare altro soggetto al ritiro del referto, che deve essere munita di apposita delega (messa a disposizione sulla pagina personale online) e di documento identificativo sia del delegato che del delegante. In assenza, il personale di accettazione non sarà autorizzato al rilascio del referto (NB: alcuni esami potrebbero essere consegnati solo al diretto interessato). A tal fine, verranno dunque trattati i dati del soggetto delegato.

**Le basi giuridiche** che legittimano il trattamento dei dati anagrafici dell'interessato è il consenso esplicito del soggetto interessato acquisito attraverso richiesta di attivazione del servizio ai sensi degli art. 6, par. 1, lett. a) e art. 9, par. 2, lett. a) GDPR.

Il consenso sarà richiesto in relazione ai singoli esami clinici a cui si sottoporrà di volta in volta e questo vale per entrambe i servizi. Il consenso potrà essere revocato, in qualsiasi momento, contattando il Titolare del trattamento ai recapiti diretti indicati più sopra o recandosi presso gli sportelli nelle sedi della società.

**Il conferimento dei dati è facoltativo;** il mancato conferimento non comporta l'impossibilità di usufruire al servizio, il quale sarà sempre garantito al soggetto interessato. Infatti il referto sarà sempre disponibile presso la sede di IRM S.r.l.

### DESTINATARI DEI DATI

Nello svolgimento della propria attività e per il perseguimento delle finalità, il Titolare potrebbe comunicare i Suoi Dati Personali, anche riguardanti il Suo stato di salute, a:

- Soggetti terzi, nell'ambito di un rapporto contrattuale o convenzionale con il Titolare, per consentire l'esecuzione di alcune prestazioni sanitarie in favore dell'interessato da parte di soggetti esterni altamente qualificati per quella specifica prestazione o per finalità amministrative e contabili, intendendosi per tali quelle connesse all'attività di natura organizzativa, amministrativa, finanziaria e contabile, i quali agiranno tipicamente in qualità di responsabili del trattamento ex art. 28 del GDPR ovvero, in specifiche situazioni, in qualità di titolari o contitolari del trattamento (ovvero le società che forniscono i servizi online: Synlab per la refertazione online – tramite inserimento di C.F. e password; Neologica (sub fornitore e quindi sub responsabile), la Software House che permette la visualizzazione dell'immagine, attraverso il suo portale e la porzione Cloud alla quale si viene reindirizzati attraverso l'inserimento del codice fiscale e di una password);
- Organismi sanitari di controllo, organi della pubblica amministrazione, autorità di pubblica sicurezza, autorità giudiziaria ed enti assicurativi e altri soggetti, enti o autorità che agiscono nella loro qualità di titolari autonomi di trattamento, a cui sia obbligatorio comunicare i Dati Personali in forza di disposizioni di legge o di ordini delle autorità.

Inoltre, potranno essere comunicati al personale amministrativo per la gestione dei referti ed eventualmente ad autorità pubbliche o autorità giudiziarie se previsto da legge o da ordine delle Autorità stesse.

I suoi dati personali non sono/saranno oggetto di diffusione (intendendosi per tale, il dare conoscenza di dati personali a soggetti indeterminati, in qualunque forma, anche mediante la loro messa a disposizione o consultazione), fatta salva l'ipotesi in cui la comunicazione o diffusione sia richiesta, in conformità alla legge, da forze di polizia, dall'autorità giudiziaria, da organismi di informazione e sicurezza o da altri soggetti pubblici per finalità di difesa o di sicurezza dello Stato o di prevenzione accertamento o repressione di reati. I dati forniti non saranno in alcun modo diffusi o trasmessi in Paesi terzi o ad organizzazioni internazionali.

### PERIODO DI CONSERVAZIONE

I dati contenuti nel servizio di refertazione online e diagnostica per immagini saranno conservati online per un massimo di **45 giorni**, dalla data presente sulla fattura. Una volta superato il tempo indicato, l'esame e/o l'immagine vengono eliminati completamente e diventano indisponibili e invisibili sia sulla pagina personale, sia sul server/cloud delle società sopra indicate come Responsabili del trattamento.

L'interessato, in ogni momento, potrà procedere alla modifica / rigenerazione della password, richiedendolo in accettazione. Se dovesse non avere più la disponibilità delle credenziali (per motivi personali o furto), potrà richiedere ad IRM il "ritiro web", così da cancellare immediatamente il referto digitale dalla pagina personale. Inoltre, potrà procedere all'eliminazione dell'account creato accedendo alla propria pagina personale. In tale ultimo caso, il profilo verrà immediatamente disattivato ed i dati verranno cancellati completamente dal servizio. I dati saranno invece conservati presso IRM per un tempo utile al perseguimento delle finalità istituzionali svolte e relative alla prestazione sanitaria richiesta, salvo diverso obbligo di legge.

## DIRITTI DELL'INTERESSATO

L'interessato può esercitare i seguenti diritti:

- Diritto di accesso, cioè il diritto di chiedere al Titolare conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che La riguardano, ottenendo tutte le informazioni indicate all'art. 15 GDPR (es. finalità del trattamento, categorie di dati personali trattati ecc);
- Diritto di rettifica ossia chiedere la rettifica di dati inesatti o richiedere integrazione qualora i dati personali siano incompleti (art. 16 GDPR);
- Diritto alla cancellazione ossia ottenere la cancellazione dei dati personali qualora vi sia uno dei motivi indicati all'art. 17 GDPR (ad esempio, i dati non sono più necessari rispetto alle finalità per le quali sono stati raccolti o altrimenti trattati);
- Diritto di limitazione di trattamento ossia ottenere la limitazione del trattamento nelle ipotesi indicate all'art. 18 GDPR (ad esempio qualora si contesti l'esattezza dei dati personali o qualora si ritenga che il trattamento sia illecito);
- Diritto alla portabilità dei dati (art. 20 GDPR);
- Diritto di opposizione ossia opporsi in qualsiasi momento, al trattamento dei dati personali (art. 21 GDPR);
- Revocare il consenso al trattamento dei dati, in qualsiasi momento, senza pregiudicare la liceità del trattamento prima della revoca.

Tutti i sopraesposti diritti possono essere esercitati comunicandolo al Titolare del trattamento attraverso i dati di contatto indicati più sopra. Inoltre, l'interessato ha il diritto di proporre reclamo ad un'Autorità di controllo (Garante per la protezione dei dati personali: [www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it)) attraverso apposita procedura: <https://garanteprivacy.it/modulistica-e-servizi-online/reclamo>