

POLITICA DELLA QUALITÀ

Pag. 1/2

IRM si pone come centro di eccellenza e qualità in ambito sanitario ed ha come obiettivo principale la soddisfazione del Paziente.

I Medici e tutto il personale fanno della professionalità, della disponibilità e della discrezione la propria mission.

L'applicazione di procedure rapide ed efficaci, l'impiego di medici altamente preparati, il mantenimento dei più alti standard qualitativi del settore e la costante attenzione alle evoluzioni del mercato in ambito sia tecnologico sia professionale sono la dimostrazione che per IRM i Pazienti sono persone da ascoltare e rassicurare e non soltanto clienti.

I valori alla base dell'attività di IRM sono i seguenti:

- **Eguaglianza:** non ci sono distinzioni di sesso, età, religione, opinioni politiche e razza.
- **Imparzialità:** il comportamento nei confronti dei pazienti è obiettivo e pertinente alle prestazioni; il pagamento individuale e l'acquisizione di prestazioni integrative non costituiscono motivo d'alterazione degli ordini di precedenza acquisiti e dell'attività già programmata.
- **Continuità:** la struttura garantisce lo svolgimento regolare e completo delle prestazioni tranne per cause di forza maggiore.
- **Efficienza ed efficacia:** l'organizzazione del lavoro è mirata a garantire la massima qualità e il miglioramento continuo.
- **Partecipazione:** i pazienti possono verificare la correttezza dei comportamenti, la qualità dei servizi e l'osservanza delle norme di legge.

Il personale, in possesso dei titoli previsti dalla normativa vigente, si suddivide in sanitario, tecnico, amministrativo e ausiliario.

La selezione e la formazione sono fondamentali per IRM perché chi esercita questa professione deve essere competente e responsabile. I nuovi assunti ricevono le istruzioni e le procedure che riguardano la mansione da ricoprire e si dedicano all'apprendimento teorico: terminata tale fase e superati i test relativi, vengono spostati nei reparti ed affiancati ai tutor aziendali. I tutor non espletano solo le proprie mansioni, ma accolgono i nuovi collaboratori fornendo loro tutte le informazioni e le regole comportamentali necessarie ad inserirsi al meglio nell'ambiente di lavoro.

IRM utilizza macchinari di altissimo livello che rinnova costantemente per essere sempre a norma e in linea con le nuove tecnologie. Dispone inoltre di piani per la manutenzione ordinaria e straordinaria delle apparecchiature, così da garantirne un uso sicuro e appropriato. Per assicurare un'assistenza sanitaria mirata, dettagliata e di qualità, ogni fase del ciclo pazienti è gestita da moderni sistemi informatici che consentono di aggiornare l'intera cartella clinica con precisione, sicurezza e riservatezza.

Il Sistema per la Gestione della Qualità è uno degli strumenti strategici attraverso il quale conseguire gli obiettivi del proprio business.

Pag. 2/2

In un'ottica di orientamento al cliente, IRM ha definito e implementato una strategia di mercato orientata ad individuare i bisogni e le esigenze dei clienti e a definire e descrivere in modo corretto le prestazioni rilevanti del proprio servizio offerto.

Gli obiettivi aziendali sono infatti:

1. LA SODDISFAZIONE DEI CLIENTI;

La Direzione è consapevole che il conseguimento di certi risultati è condizionato prima di tutto dalla capacità di soddisfare le esigenze dei clienti in modo efficace.

2. IL RISPETTO DEI REQUISITI DI DIRETTIVE, NORME, REGOLAMENTI E LEGGI APPLICABILI;

Per la corretta gestione dei servizi risulta indispensabile che tutti coloro che operano nell'azienda considerino come elemento fondamentale il completo rispetto di tutte le disposizioni legislative inerenti le attività di competenza.

3. IL COINVOLGIMENTO E LA SODDISFAZIONE DI TUTTO IL PERSONALE;

Uno dei principi fondamentali che stanno alla base della Qualità è il coinvolgimento, la partecipazione e la soddisfazione di tutto il personale aziendale. IRM si impegna a diffondere al proprio personale i principi della qualità.

Deve essere ben chiaro a tutti coloro che operano nella struttura che ognuno svolge compiti ed attività importanti e che il lavoro svolto deve essere effettuato in conformità ai requisiti normativi vigenti ed alle richieste del cliente e che ognuno deve impegnarsi a familiarizzare con il sistema di gestione per la Qualità aziendale.

Favorire un ambiente di lavoro ispirato al rispetto, alla correttezza ed alla collaborazione, permette il coinvolgimento e la responsabilizzazione del personale.

4. IL MIGLIORAMENTO CONTINUO DELL'EFFICACIA DEL SISTEMA DI GESTIONE PER LA QUALITÀ

Ognuno deve partecipare attivamente alla crescita della Qualità, collaborando con la Direzione Aziendale alla definizione delle procedure gestionali e impegnandosi nella rilevazione e nella pronta rimozione di non conformità rispetto alle linee definite dalla documentazione della Qualità, per un continuo miglioramento dell'efficacia e dell'efficienza delle attività svolte.

La Direzione assicura il suo impegno per fornire le risorse necessarie per il conseguimento, mantenimento e miglioramento di una buona pratica professionale, per la qualità dei servizi offerti ai Clienti; inoltre, con l'apporto del Sistema di Gestione per la Qualità, la Direzione si auspica di radicare all'interno dell'azienda una mentalità costruttiva, che consenta di procedere regolarmente nel raggiungimento degli obiettivi prefissati nei piani di miglioramento e di migliorare continuamente le prestazioni aziendali nel rispetto delle condizioni di salute e sicurezza dei luoghi di lavoro.

La Direzione: _____